

UNITE

Assessment & Digitale

Opportunità per le Imprese e le PA

Venerdì 3 maggio 2024 | H.10:30 – 13:00

Mosciano Sant'Angelo (TE)

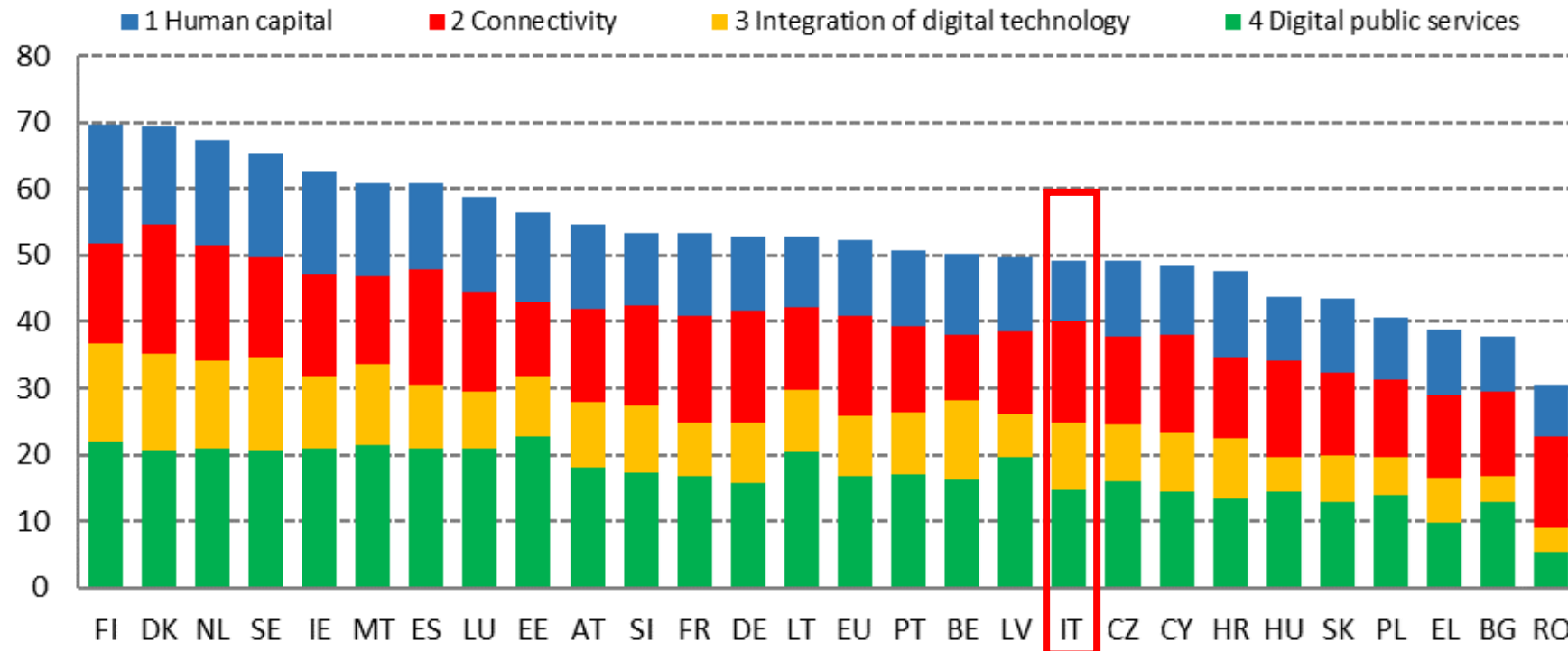
Blu Palace Business Center- Viale Europa, 23



ConfIN-Hub

Digital Economy and Society Index 2022

DESI 2022, European Commission



L'Italia si colloca al 18° posto, migliorando la sua posizione relativa dal 20° posto del 2021 e dal 25° del 2020. Le dinamiche in atto evidenziano un quadro ben definito: una **marcata accelerazione** nell'adozione e nell'utilizzo delle **tecnologie digitali da parte delle imprese** un **lento miglioramento** delle **competenze digitali** e **basso livello servizi PA digitali**

Assessment & Digitale

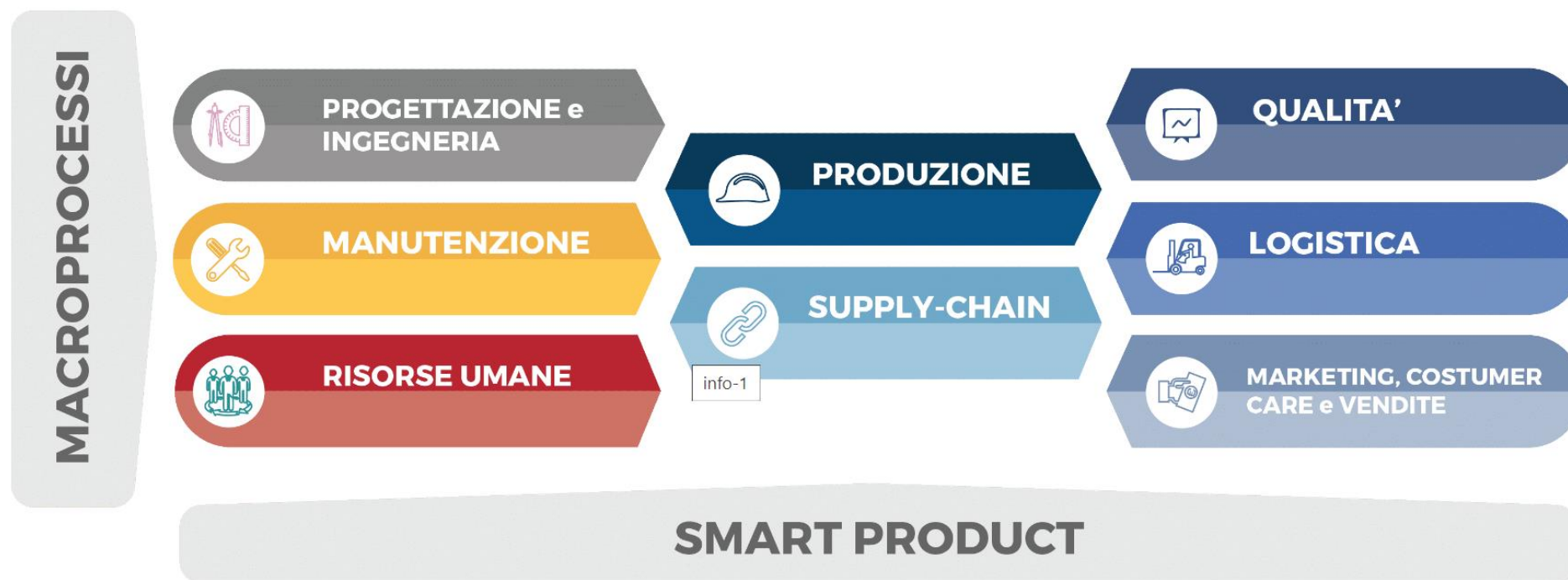
- **Assessment, di cosa si tratta...**

... di un processo in cui le organizzazioni vengono esaminate per determinare la loro idoneità a specifici domini, nel nostro caso a quello del digitale, possiamo quindi parlare di ...

Digital Assessment una valutazione, attraverso l'analisi dei processi interni, dello stato di **maturità digitale** di un'organizzazione e della sua capacità di implementare tecnologie abilitanti per rendere il suo modello di business più efficiente e sicuro

Assessment & Digitale

- Assessment: processo di valutazione completa - ANALISI



Fonte: Confindustria

UNITE

Assessment & Digitale

- Assessment: processo di valutazione completa - **DIMENSIONE**



Fonte: Confindustria

UNITE

Assessment & Digitale

• Assessment: processo di valutazione completa - **RISULTATI**

VALUTAZIONE per PROCESSI



AREA di PROCESSI	LIVELLO di MATURITÀ
Progettazione e ingegneria	3
Produzione	4.01
Qualità	3.5
Manutenzione	3.75
Logistica	3.5
Supply-chain	3.58
Risorse Umane	3.63
Marketing, CRM e Vendite	2.93

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DIMENSIONE di ANALISI



DIMENSIONE di ANALISI	LIVELLO di MATURITÀ
Controllo	3.11
Esecuzione	3.53
Organizzazione	3.61
Tecnologie	3.72

Livello di Maturità medio: 3,49

Fonte: Confindustria

Assessment & Digitale

- **Assessment: processo di valutazione completa - KPI**
 - Nella definizione delle attività è necessario individuare quali sono i parametri necessari da monitorare per il successo dell'Assessment
 - Il monitoraggio dei servizi prestati dall'EDIH risulterà necessario per verificare il successo o l'insuccesso dell'iniziativa e misurarne l'impatto economico e produttivo
 - Saranno quindi definite precise **KPI** (*Key Performances Indicators*) che hanno lo scopo di determinare il raggiungimento degli obiettivi microeconomici

Fonte: Confindustria

UNITE

Come fare l'Assessment

- **Modalità di erogazione**

1. Avvio della valutazione tramite **contatto diretto** dell'impresa
2. Avvio della valutazione tramite **un form online** di richiesta a quale farà seguito un contatto con l'organizzazione per valutare quale assessment effettuare
3. Avvio della valutazione tramite **operatore** presso l'organizzazione con relativa intervista

Quali Assessment

- **Eventuali Assessment da erogare:**

- **Digital maturity assessment**

Analisi del livello di maturità digitale dell'organizzazione, valutazione delle potenzialità della trasformazione digitale e definizione di una linea di base della situazione attuale prima dell'intervento

- **Services preliminary assessment**

Valutazione dell'area in cui potrebbe aver bisogno del sostegno dell'EDIH e i servizi che l'EDIH dovrà fornire

Assessment & maturità Digitale

- **Eventuali Assessment da erogare:**
 - **Assessment of the existence of the necessary resources and skills**
Valutazione delle risorse e competenze dell'organizzazione beneficiaria rispetto alla tipologia del servizio e all'impegno economico e organizzativo richiesto. Valutare la necessità di attivare servizi di formazione relativi al servizio per il personale e le figure dirigenziali

Assessment & maturità Digitale

- **Eventuali Assessment da erogare:**

- **Risk analysis and Development plans**

Supporto e valutazione per piani di sviluppo e analisi di rischio per nuovi prodotti/servizi

- **Cybersecurity assessment**

Valutazione del livello di sicurezza informatica presente nell'organizzazione e la sua adeguatezza rispetto a nuovi prodotti/servizi e processi

Assessment & maturità Digitale

- **Eventuali Assessment da erogare:**
 - **Regulatory Compliance assessment**
Monitoraggio e valutazione in relazione alla conformità a determinate norme, regole o standard impartiti dal legislatore 0
 - **Monitoring and Impact assessment**
Monitoraggio dell'intervento (progressi, risultati, costi e impatti a lungo termine). Valutazione della necessità di aggiornare programmi e servizi

Assessment Finanziato

- Le indicative modalità di finanziamento per gli Assessment sono:

1. Micro e Piccole Imprese il finanziamento è al **100%**

2. Medie Imprese il finanziamento sarà indicativamente tra **80%** e **90%**

3. Grandi Imprese il finanziamento è pari al **40%**

Assessment, Maturità Digitale & PA

- **Imprese e non solo...**

- La competitività di un territorio si misura anche **nella velocità e competenze delle PA di quel territorio** inquanto, spesso, si tratta di attori abilitanti a processi autorizzativi per le imprese

- **Accelerare i processi di trasformazione digitale delle PA significa rendere il territorio e il tessuto imprenditoriale più competitivo** non solo in ambito nazionale, ma soprattutto internazionale
(in alcuni paesi EU i processi autorizzativi sono solo online da anni con tempi di erogazione di almeno un terzo rispetto a quelli italiani)

Assessment, Maturità Digitale & PA

- **Assessment anche per le PA...**
 - A questo punto gli assesment pensati prima per le imprese possono essere utilizzati anche per le Pubbliche Amministrazioni
(caso studio: *Master Universitario secondo livello in Innovazione e Trasformazione Digitale nella Pubblica Amministrazione*)
 - **E' importante che EDIH possa avviare un dialogo aperto con le PA e aiutarle nelle loro fasi di crescita digitale.**

Assessment & Digitale

Grandi opportunità

Poter crescere nel digitale significa davvero
essere più competiti nei modelli di business e quindi sui mercati

Quella che si offre è una grande opportunità che nessuna
organizzazione può lasciarsi scappare

